

## AVISO DE PRIVACIDADE

*Este aviso será atualizado periodicamente, verifique-o regularmente.*

Nós, da ECOFLUI COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA (“ECOFLUI” ou simplesmente “Nós”), conscientes das necessidades de Privacidade e Segurança de Dados que envolvem e permeiam toda a sociedade, apresentamos a você este Aviso de Privacidade, explicando a forma como coletamos e utilizamos os Dados Pessoais e para quais fins.

Nossa empresa tem como principais valores a qualidade, respeito e excelência. Somos especialistas em climatização, ventilação, exaustão, tratamento de ar e aquecimento.

Além de fornecer serviços e produtos de rápida e eficaz, buscamos sempre garantir o melhor resultado aos nossos clientes. Desta forma estamos trazendo a Segurança da Informação e Privacidade de Dados como importante elemento desta confiança que nos é depositada e como medidas para a adequação à Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

Este Aviso de Privacidade é uma forma de permitir que você tenha um acesso claro e facilitado acerca dos tratamentos de dados pessoais, da forma mais transparente possível. A ECOFLUI se identifica como controladora de dados pessoais e se coloca, desde já, a sua disposição para sanar qualquer dúvida ou exercer qualquer direito acerca da Proteção e Privacidade de Dados Pessoais.

### CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES

#### DEFINIÇÕES ACERCA DESTA POLÍTICA

Aqui tentamos deixar mais claro quais são algumas das definições que são utilizadas nesta política, permitindo uma melhor compreensão. Se preferir, pode pular este bloco.

- **Titular:** uma pessoa física que tenha relações com a ECOFLUI, como você mesmo que está lendo este aviso, por exemplo;
- **Dado pessoal:** qualquer informação que seja vinculada ao titular, mesmo que indiretamente, que identifique o titular;
- **Controlador:** é a ECOFLUI, que decide as formas e meios do tratamento de dados pessoais, sempre priorizando sua privacidade;
- **Operador:** são nossos fornecedores e parceiros, que realizam tratamento de dados pessoais em nosso nome, através das técnicas e tecnologias que eles dominam. Um mundo globalizado exige especialização, e nós sempre utilizaremos os melhores serviços para poder lhe atender bem, e vamos exigir de todos os nossos operadores as melhores práticas de privacidade;
- **Encarregado/DPO:** é a FFG Advocacia, o canal de comunicação entre você, a ECOFLUI e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Esta empresa é responsável por garantir um melhor atendimento a você, além de sanar qualquer dúvida que você possa ter sobre a Lei Geral de Proteção de Dados na nossa empresa;
- **Tratamento:** são todas as operações realizadas com os seus dados pessoais, indo desde a coleta, passando pelo armazenamento e processamento, chegando até a exclusão. Nós sempre realizamos os tratamentos com a maior legalidade e transparência, sempre buscando garantir um trabalho confiável e de qualidade;
- **Consentimento:** é uma manifestação livre, clara, evidente, e informada, pela qual você concorda com um determinado tratamento de seus dados, para uma finalidade específica. Você pode revogar o consentimento a qualquer tempo, basta entrar em contato;
- **Anonimização:** é um método utilizado para que seus dados se tornem impossíveis de serem vinculados a você;
- **Bloqueio:** é uma suspensão temporária de qualquer operação de tratamento nos seus dados pessoais.

## CAPÍTULO II – PROTEÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

### **NOSSOS OBJETIVOS**

Estamos empenhados em garantir a Proteção e a Confidencialidade dos dados que são colocados sob nossa guarda, especialmente os dados pessoais, de acordo com os princípios e objetivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais -LGPD, tanto em nossas dependências quanto com nossos operadores de dados pessoais, nos meios físicos e digitais.

Para isso, implementamos e continuaremos implementando, desde a concepção e em todos os nossos processos e procedimentos, medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, de quaisquer formas de tratamento inadequado ou ilícito. Exigimos de nossos fornecedores uma igual responsabilidade com seus dados pessoais, em todos nossos contratos.

Os dados são seus e sempre respeitaremos isto.

### **QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA ECOFLUI E COMO SÃO PROTEGIDOS MEUS DADOS PESSOAIS?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e de governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas aos nossos colaboradores, bem como, buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para você, titular de dados.

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente o risco sempre existirá e segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Nós sempre buscaremos seguir as melhores práticas, tecnologias e métodos, mas, se acontecer algum imprevisto que possa acarretar risco ou dano relevante, você será devidamente comunicado da forma mais transparente possível.

## CAPÍTULO III – DADOS PESSOAIS

### **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Os tipos de dados pessoais e a forma como coletamos depende de como você se relaciona conosco. Por exemplo, quando você é atendido presencialmente em nossa unidade, por WhatsApp ou e-mail ou ainda se você utiliza nosso site para enviar uma mensagem.

### **QUANDO REALIZAMOS A COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A coleta de dados pessoais é realizada de forma ética e responsável e, aqui, detalhamos de uma forma que você possa ter uma visão transparente sobre quais dados coletamos, e por que motivo o fazemos:

### ***Atendimento ao cliente***

Nos atendimentos de forma presencial ou remota poderá ser coletada uma série de dados pessoais, incluindo seu nome completo, CPF, cargo/função, endereço completo, telefone, dentre outros necessários para a efetivação da venda dos produtos ou para prestar o serviço necessário.

<b>Qual o objetivo do uso destes dados?</b>	<b>Quais as atividades de tratamento estão envolvidas?</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A realização de projetos;</li><li>✓ Venda de produtos;</li><li>✓ Assistência técnica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar cotações e simulações de preços;</li><li>✓ Emitir Nota Fiscal Eletrônica;</li><li>✓ Consulta no Serviço de Proteção de Crédito;</li><li>✓ Processamento dos meios de pagamento;</li><li>✓ Realizar a entrega dos produtos;</li><li>✓ Dentre outros.</li></ul>

### ***Ouvidoria***

Na notificação de quaisquer problemas decorrentes de nossos serviços será realizada a coleta de uma série de dados adicionais para a verificação do ocorrido e imediata tomada das medidas, permitindo a você uma resolução mais rápida, segura e tranquila.

<b>Qual o objetivo do uso destes dados?</b>	<b>Quais as atividades de tratamento estão envolvidas?</b>
Solução de falhas.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Resolver o problema do serviço.</li></ul>

### ***Tratamentos de dados adicionais***

Os tratamentos de dados pessoais não descritos nesta política configurarão exceção e sempre respeitarão as leis de privacidade, de forma focada em não gerar nenhum dano ou prejuízo a você, titular de dados.

### ***Cookies***

O *website* da ECOFLUI utiliza *cookies* para prover funcionalidades e coletar dados de tráfego, gerando informações estatísticas do seu acesso, buscando uma melhor experiência para você.

Um *cookie* é um pequeno arquivo transferido do *website* ao seu navegador ou dispositivo (como celular e tablets), estes arquivos permitem saber qual seu navegador, como você navega pelas páginas e qual acessa e utiliza. Podem ser coletados através dos cookies informações como seu IP, data e hora do seu acesso.

## **UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **Acesso à dados pessoais**

Os acessos aos dados são restritos apenas a funcionários autorizados, com acessos restritos conforme sua função e devidamente treinados para o uso adequado destas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente destas informações, ferindo as Políticas da ECOFLUI, estarão sujeitos às penalidades do nosso processo disciplinar.

## **Compartilhamento de dados pessoais**

Nós sempre nos dedicamos ao desenvolvimento de nossa região, facilidade de compra aos nossos clientes e pelo bom atendimento. Para melhorar toda a experiência de nossos clientes e fornecedores, operamos em parceria com uma série de empresas e tecnologias; dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas, buscando sempre preservar a sua privacidade e a segurança das informações e tecnologias utilizadas. Podemos compartilhar seus dados para as seguintes instituições:

### ***Entidades e Autoridades Públicas***

Nós temos de compartilhar uma série de dados com o governo para o cumprimento de obrigações legais, como o envio de notas e cupons fiscais; além de que, caso um juiz ou autoridade pública nos exigir que compartilhem dados pessoais – para uma investigação, por exemplo –, vamos compartilhar, exceto se entendermos haver abuso de autoridade. Nós sempre respeitaremos e defenderemos a sua privacidade.

### ***Parceiros e Fornecedores***

Temos fornecedores especializados, e utilizamos de suas soluções no tratamento de dados pessoais que coletamos, eles auxiliam para que possamos atendê-los de uma forma melhor, com mais qualidade e agilidade.

Nós sempre avaliamos cuidadosamente todos os fornecedores que operam dados pessoais, e utilizamos de sólidas obrigações contratuais sobre segurança da informação, proteção e privacidade de dados pessoais, sempre focando no titular dos dados.

Dentre os nossos fornecedores, podemos citar os seguintes ramos: (i) hospedagem de sistemas na internet; (ii) desenvolvedoras de *websites*; (iii) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (iv) meios de processamento de pagamentos; (v) assessores empresariais; (vi) análises consultivas.

## **Por quanto tempo armazenamos os dados?**

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para que foram coletados, salvo quando houver alguma razão para sua guarda, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, dentre outras. Todos os tratamentos – incluindo o armazenamento – serão sempre fundamentados em uma base legal.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados se preferir, não hesite em entrar em contato com o nosso DPO.

## **CAPÍTULO IV – DIREITOS DOS TITULARES**

### **Quais são meus direitos?**

Você tem direito de controle de seus dados, e pode exercê-los entrando em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados/DPO, pelo e-mail [lgpd@ecoflui.com.br](mailto:lgpd@ecoflui.com.br), você pode realizar o a requisição dos seguintes direitos:

- ✓ **Confirmação de processamento:** confirmamos se realizamos algum tratamento com os dados mantidos pela ECOFLUI;
- ✓ **Acesso aos dados:** você pode acessar os dados que temos sobre você, de maneira simplificada ou completa, só ficam de fora os casos de proteção de segredo comercial e industrial;

- ✓ **Correção de dados:** caso algum dos seus dados estejam incorretos, desatualizados ou incompletos, nós iremos atualizá-los para você;
- ✓ **Anonimização e bloqueio:** nós anonimizaremos ou bloquearemos os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à LGPD. Anonimizar significa deixar as informações de um jeito que ninguém possa compreender, desvinculando os dados de você, nós a realizamos utilizando os meios técnicos razoáveis e disponíveis;
- ✓ **Portabilidade:** estamos aguardando uma regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre a portabilidade, mas você pode solicitar o acesso aos dados e enviar diretamente para outra empresa se preferir;
- ✓ **Informação sobre o compartilhamento de dados:** nós podemos informar mais detalhadamente com quem compartilhamos seus dados pessoais, bem como mais categorias de dados são compartilhadas com entidades públicas ou privadas;
- ✓ **Revogação de consentimento:** caso você tenha fornecido algum consentimento para o tratamento de dados pessoais e tenha mudado de ideia, entre em contato e o revogaremos;
- ✓ **Eliminação dos dados pessoais:** caso prefira, podemos excluir os dados pessoais de nossa base, só o manteremos se realmente precisarmos – para o cumprimento de alguma obrigação regulatória, ou exercício regular de direitos da ECOFLUI.

Você pode enviar um e-mail a qualquer hora, e nós iremos responder e garantir efetividade da maneira mais imediata, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## *CAPÍTULO V – DISPOSIÇÕES GERAIS*

### **Mudanças na Política de Privacidade**

A ECOFLUI realizará alterações nesta política sempre que necessário, incluindo novos tratamentos, bases legais ou novidades acerca de Segurança de Dados e Privacidade em sua estrutura e produtos.

### **COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A ECOFLUI?**

Qualquer dúvida, reclamação ou solicitação referente à Privacidade e Proteção de Dados, bem como o exercício de qualquer direito previsto na legislação de dados, entre em contato conosco enviando um e-mail para [lgpd@ecoflui.com.br](mailto:lgpd@ecoflui.com.br).